

Политика конфиденциальности для приложения для мобильных устройств Swapp

редакция от 08/02/2019 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения – договора, предоставляющего конечному пользователю простой (неисключительной) лицензии на использование приложения для мобильных устройств Swapp (далее – Приложение), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу https://getswapp.app/agreement_swapp.pdf
- 1.2. Настоящая Политика действует в отношении той информации, которую ООО «ГДЕ ЛУЧШЕ» (ИНН 7728435507) далее - Компания, являющаяся оператором приложения для мобильных устройств Swapp (далее — Приложение), может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.
- 1.3. Настоящая Политика применима только к Приложению Swapp. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем Операторам сервисов, предоставляющим пользователям услуги через Приложение.
- 1.4. Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой, пользователь должен воздержаться от использования Приложения.
- 1.5. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики в сети Интернет по адресу https://getswapp.app/agreement_swapp.pdf
- 1.6. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

2. Цель Политики обработки информации

- 2.1. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты информации, которую Приложение получает с устройства пользователя во время использования им Приложения.
- 2.2. Информация пользователя собирается и обрабатывается в Приложении для следующих целей:
 - 2.2.1. Обеспечить доступ к услугам Операторов сервисов, с которыми заключены договоры о возможности предоставления услуг через Приложение.
 - 2.2.2. Обеспечить пользователям возможность контроля за использованием услуг Операторов сервиса через Приложение.
 - 2.2.3. Обеспечить дополнительные (кроме средств Приложения) каналы взаимодействия пользователя с Компанией.

3. Состав собираемой информации пользователя

- 3.1. В Приложении собирается и обрабатывается следующая информация:
 - 3.1.1. Номер телефона мобильного устройства, на котором установлено Приложение. Эта информация используется при идентификации пользователя в Приложении.
 - 3.1.2. Информация о пользовании услугами Операторов сервисов через Приложение:

- наименование Оператора сервиса,
- время начала пользования услугой,
- время завершения использования услугой,
- параметры услуги, такие как состав услуги, используемый тариф, место получения услуги.

Например, при пользовании с помощью приложения услугами Операторов каршеринга, Приложение собирает и хранит данные о совершенных пользователем через Приложение поездках – время начала и завершения поездки, тариф, модель транспортного средства, маршрут поездки и т.д.

Эта информация используется для предоставления пользователям возможности контроля содержания и объема услуг, полученных пользователем через Приложение.

3.1.3. Имена и адреса электронной почты пользователя для предоставления пользователю возможности восстановления пароля доступа к Приложению и получения дополнительной информации от ООО «ГДЕ ЛУЧШЕ».

3.2. С помощью Приложения пользователи могут сохранять свои персональные данные в локальное хранилище данных на мобильном устройстве пользователя без передачи этих данных в Приложение. Управление сохраненными таким образом данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, извлечение, распространение, удаление, уничтожение, а также осуществление с ними любых иных действий осуществляется пользователем самостоятельно, без использования Приложения и ответственность за эти действия и безопасность сохраненных в локальном хранилище данных полностью лежит на пользователе.

4. Условия и порядок обработки информации

- 4.1. Компания использует информацию пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с настоящей Политикой.
- 4.2. Компания осуществляет обработку информации пользователя в соответствии с законодательством РФ.
- 4.3. Обработка данных пользователей осуществляется Компанией в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, обновление, изменение, извлечение, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача, получение изображения путем фотографирования и другими способами с учетом применимого права.
- 4.4. Компания предпринимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.5. Компания вправе передавать предоставленную ей пользователями информацию третьим лицам в объеме, необходимом для выполнения Компанией своих обязательств перед пользователями, в том числе, организациям, которые привлекаются Компанией для осуществления информационной поддержки пользователей, отправки сообщений посредством электронной почты и СМС.
- 4.6. Компания также вправе передавать предоставленные ей Пользователем персональные данные государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям, в случаях и в порядке, когда это требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 4.7. Согласие на обработку персональных данных и иных данных дается Пользователем на бессрочной основе на все время использования Приложения.
- 4.8. Компания обязуется удалить все переданную пользователем информацию в 30-ти дневный срок с момента письменного заявления пользователя об отзыве Согласия на обработку данных пользователя.

5. Права и обязанности Пользователей

- 5.1. Пользователи вправе:
 - 5.1.1. Получать свободный бесплатный доступ к собранной Приложением информации о пользователе.
 - 5.1.2. На основании запроса в Компанию получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
 - 5.1.3. Отозвать согласие на обработку своих персональных данных в Приложении и запросить их удаление направив Компании запрос.
- 5.2. После отзыва согласия на обработку персональных данных, пользователь теряет право использования Приложения.

6. Контактная информация

- 6.1. Настоящая Политика конфиденциальности размещается на постоянной основе в сети интернет по адресу https://getswapp.app/agreement_swapp.pdf
- 6.2. Все обращения пользователей направляются на адрес электронной почты support@getswapp.app или на почтовый адрес ООО "ГДЕ ЛУЧШЕ" – 115533, Москва. Проспект Андропова д.22, офис 1910 с указанием номера телефона, на котором был зарегистрирован пользователь.